

1.0 Giriş

BBVA, bu belge boyunca ‘Şirket’ olarak anılacak olup, faaliyet gösterdiği ülkelerde yerel düzenleyici kurumların onayı ve lisansı ile hareket etmektedir. BBVA, bir uluslararası finans kurumu olarak, müşterilerine şeffaf ve adil hizmet sunma konusunda kararlıdır. Bu En İyi Yerine Getirme Politikamız, standart iş şartlarımızla birlikte okunmalıdır.

Müşteri emirlerini yerine getirirken dürüst, adil ve profesyonel bir şekilde hareket etmeye ve sizin için en iyi genel ticaret sonucunu elde etmek için makul adımlar atmaya bağlıyız. Bu, CFD emirlerinizin niteliğini, piyasa da mevcut fiyatları, ilgili piyasanın yapısını ve bazen çakışan ve örtüşen yerine getirme faktörlerini (aşağıda detaylandırılmıştır) dikkate alarak “en iyi yerine getirme” sağlamayı amaçladığımız anlamına gelir.

Amacımız, mümkün olduğu kadar tutarlı standartlar uygulamak ve faaliyet gösterdiğimiz tüm pazarlar, müşteriler ve finansal araçlar için aynı süreçleri kullanmaktır. Şirketimiz, her piyasanın özelliklerini ve müşterilerimizin ihtiyaçlarını dikkate alarak esnek ve yenilikçi yaklaşımlar benimsemektedir.

Ayrıca, size ve diğer piyasa katılımcılarına ticarete uygun fiyatlara (mümkün olduğu durumda) ayırım yapmadan erişim sağlamayı da amaçlıyoruz. Ancak, bu pazarların ve araçların çeşitliliği ve verebileceğiniz emirlerin türü, belirli bir işlemle ilgili olarak farklı faktörlerin dikkate alınması gerektiği anlamına gelir. Müşteri, fiyatımızın başka bir yerde mevcut olabilecek herhangi bir fiyattan farklı olabileceğini kabul eder.

2.0 En İyi Yerine Getirme Hükümlerinden Muafiyetler

Yukarıdaki niyetlere rağmen, aşağıdaki istisnalardan herhangi birine dahil olmanız durumunda “en iyi yerine getirme” sağlama taahhütünde bulunmayız:

2.1. Uygun Karşı Taraflar

Forex, endeksler, emtialar, kripto para birimleri, kıymetli metaller ve hisse senetleri gibi tüm OTC türevleri için toptan piyasalarda, tarafların, bir dizi likidite sağlayıcı, bağımsız üçüncü taraf referans kaynakları veya ilgili borsalardan fiyat akışı sağlayan veri sağlayıcılardan teklif almak için çeşitli noktalara danışması yaygın bir piyasa uygulamasıdır. Bu pazar katılımcıları, fiyat şeffaflığı ve fiyat karşılaştırma olanaklarından faydalanır.

2.2. Müşteri Talimatları

Bir emirle ilgili olarak bir talimat verdiğinizde, bu talimatlara uygun olarak hareket edeceğiz. Ancak, bu durumda, talimatlarınızın kapsadığı emir veya emirlerin kısımları için “en iyi yerine getirme” sağlama sorumluluğumuzdan feragat edilmiş olur.

3.0 Müşteriler

BBVA, müşteri sınıflandırmasında adil ve şeffaf bir yaklaşım benimsemektedir. Müşteri sınıflandırması yapıldıktan sonra, normal koşullarda yeniden sınıflandırma yapılmaz. Ancak, olağanüstü durumlarda, şirketimizin onayı ile yeniden sınıflandırma yapılabilecektir.

4.0 Yerine Getirme Merkezleri

BBVA, tüm müşteri emirlerini OTC pazarlarında gerçekleştirir ve bu emirleri yerine getirmek için belirli yerler kullanır. Likidite sağlayıcıları, düzenlenmiş piyasalar ve mültiteral ticaret sistemleri şirketin süreçlerinde kullanılan yerlerdir. Bu yerlerin etkinliği ve fiyat sağlama kapasitesi şirketimiz tarafından sürekli olarak değerlendirilmektedir.

5.0 Yerine Getirme Faktörleri

Yerine getirme sürecinde çeşitli faktörler dikkate alınır. Bunlar arasında, emir büyüklüğü, fiyat ve maliyetler yer alır. Ayrıca, piyasa likiditesi, işlem süreleri ve emirlerin yerine getirilme olasılığı gibi unsurlar da dikkate alınmaktadır.

6.0 Gözetim ve Gözden Geçirme

Tüm prosedürlerin etkinliği düzenli olarak gözden geçirilir. BBVA, fiyat sağlayıcıları ve ticaret altyapısını periyodik olarak değerlendirir. Fiyat akışı sağlayıcıları ile işbirliklerimiz, işlem kalitesini sürekli iyileştirme yönelik analizlere dayanır.

7.0 Emir Yönetimi

Müşteri talimatları doğrultusunda işlemler gerçekleştirilir ve tüm işlemler anında hesabınızda görülür. BBVA, tüm ticari faaliyetleri otomatik bir sistemle yürüterek hızlı ve adil bir işlem ortamı sağlar. Sistemlerimiz, emirlerin şeffaf bir şekilde işlenmesini ve raporlanmasını temin eder.

8.0 Hımaye İlişkisi Yoktur

BBVA, “en iyi yerine getirme” sağlamakla yükümü olmakla birlikte, herhangi bir yüksek hımaye sorumluluğu taşımaz. Müşterilerimiz, yatırım kararlarından kendileri sorumludur ve bu kararların sonucu olarak doğabilecek piyasa kayıplarından şirketimiz sorumlu tutulamaz.