

İade Politikası

1. Giriş

BBVA Trade olarak, müşterilerimize finansal işlemlerle ilgili şeffaf ve güvenilir hizmet sunmayı taahhüt ediyoruz. Bu İade Politikası, BBVA Trade kullanıcılarının iade taleplerini ve fonların nasıl işleneceğini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. Müşterilerimizin memnuniyetini artırmak için standartlarımıza uygun olarak fonların yönetimini sağlamak için bu politikaya bağlıyız.

2. İade Taleplerinin Kabulü

2.1 Geçerli İade Talepleri:

İade talepleri yalnızca aşağıdaki durumlarda kabul edilir:

- Hesaba yanlış bir şekilde yatırılan fonlar.
- Teknik hatalar sonucu gerçekleştirilen fazladan ödemeler.
- Yanlış hesap bilgileri verilerek yapılan işlemler.

2.2 Geçerli Olmayan İade Talepleri:

Aşağıdaki durumlarda iade talepleri reddedilir:

- Yatırım risklerinden kaynaklanan zararlar.
- Yasalara aykırı işlemlerden doğan talepler.
- Kullanıcının kötü niyetli hareketlerinden kaynaklanan durumlar.

3. İade Taleplerinin İşlenme Süreci

3.1 Taleplerin İletilmesi:

Müşteriler, iade taleplerini yazılı olarak aşağıdaki iletişim bilgileri üzerinden iletmelidir:

E-posta: info@bbvatrade.com

Adres: Paseo de Recoletos, 10 - 28001 Madrid, İspanya

Talepler, tüm ilgili belgeler ve açıklamalarla birlikte gönderilmelidir.

3.2 İşleme Süresi:

BBVA Trade, iade taleplerini aldıktan sonra 7 iş günü içinde değerlendirir ve sonuç hakkında müşteriye bilgilendirir.

3.3 Onaylanan Taleplerin İşlenmesi:

Onaylanan talepler için fonlar, müşteri tarafından sağlanan orijinal ödeme yöntemi aracılığıyla iade edilir. İşleme süresi, ödeme yöntemine bağlı olarak değişiklik gösterebilir.

4. Ücretler ve Kesintiler

BBVA Trade, iade işlemleri için herhangi bir ücret talep etmez. Ancak, üçüncü taraf sağlayıcıların (örneğin, banka veya ödeme işlemcisi) uygulayabileceği ücretlerden müşteri sorumlu olacaktır.

7. Politika Deęiřiklikleri

BBVA Trade, bu politikayı herhangi bir zamanda değiştirme hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler web sitesinde yayınlanır ve mőřterilere gerekli bilgilendirme yapılır.

8. İletişim

İade politikası veya diğer konularla ilgili sorularınız için aşağıdaki iletişim bilgilerinden bize ulaşabilirsiniz:

E-posta: info@bbvatrade.com

Telefon: +34 915 377 000

Adres: Paseo de Recoletos, 10 - 28001 Madrid, İspanya