

GİZLİLİK POLİTİKASI

1.0 Size Olan Taahhüdümüz

BBVA Trade olarak, müşterilerimiz ve diğer bireylerle ilgili sahip olduğumuz kişisel bilgilerin gizliliğini ve mahremiyetini korumanın önemini anlıyoruz. Bu Gizlilik Politikası, "Şirket" veya "biz" olarak anılacak olan BBVA Trade'in, bize sağladığınız ve elimizde bulunan kişisel bilgileri nasıl yönettiğini ve koruduğunu açıklar. Web sitemizi ziyaret ederek ve hizmetlerimizi kullanarak bu Politikayı kabul etmiş sayılırsınız. Şirketimiz, İspanya Veri Koruma Kanunu'na bağlıdır.

Bu Politika, operasyonlarımızdaki veya uygulamalarımızdaki değişiklikleri ve ayrıca yasal, teknolojik ve iş çevresindeki değişikliklere uyum sağlamasını sağlamak amacıyla periyodik olarak gözden geçirilecektir. Herhangi bir değişiklikten memnun olduğunuzdan emin olmak için bu sayfayı zaman zaman kontrol etmeli-siniz. Tüm bilgiler, en güncel Politikamız tarafından yönetilecektir.

2.0 Kişisel Bilgilerin Toplanması ve İşlenmesi

Şu bilgileri toplayabilir ve işleyebiliriz:

Web sitemizde ve/veya mobil uygulamalarımızda formlar doldururken sağladığınız bilgiler, hesap kaydı, hizmetlere abone olma veya içerik paylaşma dâhil;

Bizimle iletişime geçmeniz veya anketlere yanıt vermeniz durumunda yazışmaların kaydı;

Web sitemiz ve/veya mobil uygulamalarımız üzerinden gerçekleştirdiğiniz siparişlerin veya işlemlerin detay-ları;

Web sitemizi ziyaretlerinizin detayları, trafik verileri, konum verileri, eriştiğiniz kaynaklar gibi bilgiler;

Bilgisayarınızın veya mobil cihazınızın IP adresi, işletim sistemi ve tarayıcı türü gibi sistem bilgileri.

3.0 Çerezlerin Kullanımı

Web sitemizi kullanırken, çerezler kullanılarak diğer kullanıcılarımızdan ayırt edilebilirsiniz. Bu, size daha uy-gun bir tarama deneyimi sağlarken genel site performansını da iyileştirmemize olanak tanır. Daha fazla bilgi için Çerez Politikamıza bakınız.

4.0 Bilgilerin Kullanımı

Hakkınızda tuttuğumuz bilgileri şu amaçlarla kullanabiliriz:

- Web sitemizdeki içeriği size en etkili şekilde sunmak;
- Talep ettiğiniz ürün ve hizmetleri sağlamak;
- Ürünlerimiz ve hizmetlerimizle ilgili değişiklikleri müşterilere bildirmek;
- Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizi yerine getirmek;

İlginizi çekebileceğini düşündüğümüz ürün ve hizmetler hakkında sizinle iletişime geçmek (onayınız dâhilin-de).

5.0 Bilgilerin Kimlere Açıklanabileceği

Bilgileriniz, ilgili ürün ve hizmetlere bağlı olarak şu kişi ve kuruluşlara açıklanabilir:

- Potansiyel iş devralanlar;
- Danışmanlar, taşeronlar veya hizmet sağlayıcılar (BT destek hizmetleri dahil);
- Müşteri talimatıyla finansal danışmanlar veya avukatlar;
- İşlemlerin işlenmesi için gerekli olan üçüncü taraflar;
- Bankalar, kredi sağlayıcılar, mahkemeler ve düzenleyici kurumlar;
- Denetçiler, taşeronlar veya danışmanlar.

6.0 Kişisel Bilgilerinizle İlgili Haklarınız

Kişisel verilerinizin pazarlama amaçlarıyla işlenmesini istememe hakkına sahipsiniz. Verilerinizi toplarken bu niyeti belirteceğiz ve böyle bir işleme karşı çıkma hakkınızı kullanabilirsiniz. Ayrıca hakkınızda tuttuğumuz bilgilerin bir kopyasını talep etme ve herhangi bir hatayı düzeltme hakkına sahipsiniz.

Bu haklarınızı kullanmak için bizimle doğrudan iletişime geçebilirsiniz. Başvurularınıza hızlı ve etkin bir şekilde yanıt verilmesini sağlamak için kimliğinizi doğrulamanız gerekebilir.

7.0 Güvenlik Önlemleri

Kişisel bilgilerinizi, yetkisiz erişim veya kayıplara karşı korumak için güvenli bilgisayar depolama tesislerinde saklıyoruz. Bilgilere erişim yalnızca yetkili çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza sağlanır. Ayrıca, bilgilerinizi güvende tutmak için düzenli denetimler ve veri koruma süreçleri uygulanmaktadır.

8.0 Bilgilerin Saklanma Süresi

Kişisel bilgileriniz, yasal ve iş gereksinimlerimize uygun olarak sadece gerekli olduğu süre boyunca saklanacaktır. Gereksiz hale gelen bilgiler, güvenli bir şekilde imha edilir.

9.0 Onayınız

Kişisel bilgilerinizi bize ilettiğinizde, bu Politikada belirtilen şekilde kullanılmasını kabul etmiş olursunuz. Bu Politikayı değiştirme hakkını saklı tutarız ve değişiklikleri Web sitemizde yayınlıyoruz. Güncellenen Politikayı düzenli olarak kontrol etmeniz önerilir.

10.0 Üçüncü Taraf Web Siteleri

Web sitemizdeki bağlantılar aracılığıyla erişilen üçüncü taraf web sitelerinin gizlilik politikalarından sorumlu değiliz. Bu tür web sitelerini ziyaret ettiğinizde kendi gizlilik politikalarını kontrol etmeniz önerilir.

11.0 İletişim

Bu Politika ile ilgili herhangi bir sorunuz, şikâyetiniz veya bilgilerinize erişim veya değişiklik talepleriniz için, lütfen web sitemizde belirtilen e-posta adresi üzerinden Veri Koruma Görevlimizle iletişime geçin.

Trade Name : Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
Head Office Address : Levent, Nispetiye Mah. Aytaç Cad. 2, Beşiktaş 34340 İstanbul
Trade Registry No : 159422
Registered with : The Istanbul Chamber of Commerce